קדם פרויקט – מספרת רפאל אדריכלות שיער

מגישים:  
אילנית חנוכו – 208657320  
נוי ביטון – 312238678  
נעמה בורמיל –   
ג'ורג' קס – 211733175

בחרנו במספרת "רפאל אדריכלות שיער" – מספרה ומכון שיזוף בעכו בניהול רותם רפאל עזרן.

1. השיטות לאיסוף המידע לצורך ניתוח הארגון:

נבחר לקיים תצפית באופן ראשוני כדי לראות כיצד המערכת משתלבת בחיי היומיום במספרה. לאחר מכן, נקיים ראיון עם בעל המספרה.

נקיים ראיון חצי-מובנה כאשר 3 שאלות ממנו יהיו:

• האם קיימת מערכת מידע כלשהי בעסק? במידה וכן, מה היא מבצעת? במידה ולא, מדוע?

• האם המערכת עונה על הצרכים שלך בתור בעל מספרה?

• מהן הפונקציות הקיימות במערכת, האם אתה משתמש בהן?

בחרנו בראיון חצי-מובנה מאחר שראיון מסוג זה יגרום למרואיין לחוש יותר בנוח ושהתשובות שלו מנתבות את הריאיון ואת השאלות הבאות למקומות נוספים שאולי לא חשבנו לשאול לגביהם מראש.

במידה והיינו בוחרים לקיים שאלון, היינו שואלים:

• שאלה פתוחה:

כיצד המערכת מנהלת את המלאי? פרט את תהליך עדכון המלאי במערכת:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

• שאלה סגורה:

כמה פעמים אתה משתמש במערכת במהלך יום העבודה?

* 1-5 פעמים ביום.
* 6-10 פעמים ביום.
* 11-15 פעמים ביום.
* מעל 15 פעמים ביום.

1. תמלול הריאיון:

מראיין: מה שלומך רותם?  
מרואיין: מעולה, מה שלומך?

מראיין: נהדר, ניגש כרגע לראיון על-מנת לקבל השקפה רחבה על הצרכים שלך בתור בעל העסק מן המערכת.   
האם קיימת מערכת כלשהי בעסק? במידה וכן, מה היא מבצעת? במידה ולא, מדוע?  
מרואיין: כן, למערכת יש פונקציות רבות בכל מיני תחומים. כמו למשל ניהול הכנסות בקופה, ניהול מלאי, ניהול עובדים ועוד.

מראיין: האם יוצא לך להשתמש במרבית הפונקציות במערכת?  
מרואיין: באופן יומיומי אני מקבל תשלום מלקוחות שנכנס לקופה ובסוף כל יום מפיק דו"ח יומי דרך המערכת שנשמר בקופה. אך מידי חודש אני מפיק דוחות חודשיים ומעביר לרואת החשבון שלי.

מראיין: אז אני מבינה שאין שימוש בכל הפונקציות במערכת. האם יש סיבה לכך?  
מרואיין: בעיקרון אני מפיק דוחות לפי תקופה שאני בוחר ומעביר אותם לרואת החשבון שלי שמנתחת את הנתונים ומחזירה אותם אליי.

מראיין: נהדר. ציינת בתחילת הריאיון שהמערכת יודעת לנהל מלאי. כיצד תהליך זה מתבצע?  
מרואיין: במערכת קיימים מוצרים קבועים שנמכרים במספרה או שמשתמשים בהם כחלק מהשירות ביומיום. ברגע שמגיע מלאי מהספק, אני מזין את הכמות המעודכנת במערכת. אם אני מוכר מוצר – המלאי מתעדכן אוטומטית במערכת.

מראיין: תודה רבה על הזמן שלך. עזרת לנו להבין טוב יותר כיצד אפשר לשפר ולייעל.  
מרואיין: בשמחה, המשך יום טוב!

1. המערכות אשר פעילות בארגון:

במספרה קיימת מערכת קופה חכמה המספקת פתרון מקיף לביצוע תהליכי המכירה ומאפשרת מעקב וניהול בית העסק מעמדת הקופה.

TPS – מערכת לניהול תנועות  
גביית תשלום עבור שירותים המוצעים בבית העסק, הפקת דוחות יומיים/ שבועיים/ חודשיים/ רבעוניים/ שנתיים על הכנסות המגיעות לבית העסק. ניתן לסווג את המידע על-פי חברות אשראי, כמות אשראי וכמות מזומן.

KWS – מערכת לניהול ידע  
עיבוד נתונים בצורה גרפית בתקופת זמן שניתן להגדיר, למשל להפיק גרף שמצביע על גובה הכנסה מכל שירות שניתן במספרה (למשל, תספורת גבר, החלקת שיער וכו') בחודש אוקטובר.

MIS – מערכות מידע ניהוליות  
סיכום סטטיסטי על הכנסות בתקופת זמן ארוכה.